

|  |  |                                  |
|--|--|----------------------------------|
| MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ   |  | ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa |
| <b>Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego</b><br>Stan w dniu 01.01.2025 r. |  |                                  |
| Termin przekazania: do 31.03.2025 r.   |  |                                  |
| Numer identyfikacyjny REGON: 63977426700000  | Nazwa i adres podmiotu publicznego:<br>Kórnickie Przedsiębiorstwo Autobusowe "KOMBUS" Sp.z o.o |                                  |

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

#### Dane kontaktowe

|  |  |
|--|--|
| E-mail sekretariatu podmiotu                       | <a href="mailto:sekretariat@kombus.com.pl">sekretariat@kombus.com.pl</a>       |
| E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz | <a href="mailto:piotr.kaminski@kombus.com.pl">piotr.kaminski@kombus.com.pl</a> |
| Telefon kontaktowy                                 | 696453213  |
| Data   | 27-03-2025   |
| Miejscowość  | Czołowo (osada leśna)  |

#### Lokalizacja siedziby podmiotu

|             |                 |
|-------------|-----------------|
| Województwo | wielkopolskie   |
| Powiat      | poznański       |
| Gmina       | Kórnik (miasto) |

#### Dział 1. Dostępność architektoniczna

|   |   |
|---|---|
| Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów   | 1   |
| <b>1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach</b>  |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne   | 0   |
| b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne   | 0   |
| c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych  | 1   |
| <b>2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)</b>   |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń  | 1   |
| b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń   | 0   |
| c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach  |   |
| Rozwiązania architektoniczne (nie) <input type="checkbox"/> Środki techniczne (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Zainstalowane urządzenia (nie) <input type="checkbox"/> |   |
| <b>3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach</b>  |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy   | 1   |
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy  | 0   |
| c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy                                      | 0   |
| <b>4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego</b>   |   |
| a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego   | 1   |
| b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego  | 0   |
| <b>5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków</b>  |   |
| a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia   |   |
| Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/>   | Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/>   |   |

|   |   |
|---|---|
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku      | 1 |
| c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku | 0 |
| d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku      | 0 |
| <b>Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:</b>  |   |

## Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

|   |   |
|---|---|
| Liczba prowadzonych stron internetowych   | 1 |
| Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych | 1 |

### Tabela zgodności stron z wymogami UdC

| Adres strony internetowej                        | Zgodność z UdC  |
|--|---|
| <a href="http://www.kombus.pl">www.kombus.pl</a> | Zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |

### Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

| Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania  | Zgodność z UdC  |
|---|---|
| KiedyBus<br><a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.kiedybus.android&amp;hl=pl&amp;pli=1">https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.kiedybus.android&amp;hl=pl&amp;pli=1</a> | Zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |

### Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

## Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

### 1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

|  |  |
|--|--|
| a. Zastosowanie formularza kontaktowego  | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej   | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych   | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych   | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| e. Przesyłanie faksów  | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)  | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty   | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:<br>od razu (nie) <input type="checkbox"/> w ciągu 1 dnia roboczego (nie) <input type="checkbox"/> w ciągu 2-3 dni roboczych (nie) <input type="checkbox"/> powyżej 3 dni roboczych (nie) <input type="checkbox"/> |  |
| h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)  | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |

### 2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
| a. Pętle indukcyjne            | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➡ Liczba            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| b. Systemy FM                  | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➡ Liczba            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| c. Systemy na podczerwień (IR) | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➡ Liczba            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| d. Systemy Bluetooth           | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> ➡ Liczba | 1 NIE (nie) <input type="checkbox"/>          |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| e. Inne  | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | Liczba  | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:</b>   |   |   |   |
| a. tekstu odczytywalnego maszynowo?  | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | NIE (nie) <input type="checkbox"/>            |   |
| b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?   | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |   |
| c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?  | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | NIE (nie) <input type="checkbox"/>            |   |
| <b>4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wnioski o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d Uzd)</b> |   | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| Liczba wniosków - ogółem   |   |   |   |
| Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form   |   |   |   |
| Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej:  |   |   |   |

#### Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?</b> | TAK (nie) <input type="checkbox"/>     | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>             |
| Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem   |  |   |
| z tego w postaci wsparcia innej osoby  |  |   |
| z tego w postaci wsparcia technicznego   |  |   |
| z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu   |  |   |
| Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?                       |  |   |
| Architektoniczna (nie) <input type="checkbox"/>  | Cyfrowa (nie) <input type="checkbox"/> | Informacyjno-komunikacyjna (nie) <input type="checkbox"/> |
| Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego  |  |   |

#### Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wnioski o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?</b> | TAK (nie) <input type="checkbox"/>                | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>    |
| Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem   |   |  |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej   |   |  |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej   |   |  |
| z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną   |   |  |
| z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni  |   |  |
| z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni  |   |  |
| Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności   |   |  |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej   |   |  |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej   |   |  |
| z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną   |   |  |
| Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności  |   |  |
| Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/>  | Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/> | Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/> |
| Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/>   | Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/>         | Inne (nie) <input type="checkbox"/>              |
| Opis słowny  |   |  |

|  |  |  |                                    |   |
|--|--|--|------------------------------------|---|
| <b>2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UdC)</b>  |  |  | TAK (nie) <input type="checkbox"/> | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem   |  |  |                                    |   |
| Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni   |  |  |                                    |   |
| Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni   |  |  |                                    |   |
| Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej   |  |  |                                    |   |
| Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej<br><div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>           Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/><br/>           Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/> </div> <div>           Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/><br/>           Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/> </div> <div>           Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/><br/>           Inne (nie) <input type="checkbox"/> </div> </div>                              |  |  |                                    |   |
| Opis słowny  |  |  |                                    |   |
| <div style="border: 1px solid black; height: 20px;"></div>   |  |  |                                    |   |
| <b>3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UdC)</b>   |  |  | TAK (nie) <input type="checkbox"/> | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem   |  |  |                                    |   |
| z tego pozytywnie rozpatrzonych  |  |  |                                    |   |
| z tego negatywnie rozpatrzonych  |  |  |                                    |   |
| Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi<br><div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>           Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/><br/>           Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/> </div> <div>           Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/><br/>           Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/> </div> <div>           Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/><br/>           Inne (nie) <input type="checkbox"/> </div> </div> |  |  |                                    |   |
| Opis słowny  |  |  |                                    |   |
| <div style="border: 1px solid black; height: 20px;"></div>   |  |  |                                    |   |