

Kórnik dnia 25.02.2026

Michał Buchwald
Radny Rady Miasta i Gminy Kórnik
michal.buchwald@rada.kornik.pl

Rada Miasta i Gminy Kórnik

wpł. dn. 25.02.2026

Szanowny Pan
Przemysław Pacholski
Burmistrz Miasta i Gminy Kórnik
Plac Niepodległości 1
62-035 Kórnik

Nasz znak: 03/2026/MB

INTERPELACJA

W sprawie utworzenia Wirtualnego Centrum Informacji Turystycznej w postaci cyfrowego awatara opartego na sztucznej inteligencji.

Szanowny Panie Burmistrzu,

zwracam się z uprzejmą prośbą o podjęcie działań zmierzających do wdrożenia innowacyjnego narzędzia promującego naszą Gminę oraz wspierającego turystów i mieszkańców – Wirtualnego Centrum Informacji Turystycznej, funkcjonującego w oparciu o cyfrowego awatara zintegrowanego z dedykowaną aplikacją.

Standardowe punkty informacji turystycznej, choć nadal potrzebne, posiadają naturalne ograniczenia – są zlokalizowane w jednym miejscu i działają w określonych godzinach. Wkroczeniem w nową erę obsługi turystyki i potrzeb mieszkańców byłoby narzędzie wyposażone w sztuczną inteligencję, które funkcjonuje w trybie 24/7, jest dostępne z każdego miejsca i daje możliwość płynnej komunikacji w wielu językach.

Dla turystów odwiedzających naszą Piękną Gminę taki awatar stałby się wirtualnym, wszechstronnym asystentem. Mógłby on w czasie rzeczywistym przekazywać informacje na temat:

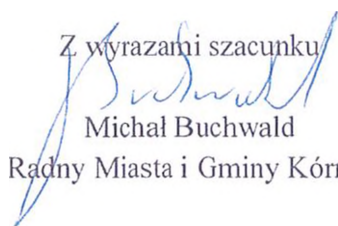
1. **Logistyki i transportu:** jak dotrzeć z dworca PKP, jakimi liniami autobusowymi podróżować (wraz z rozkładem jazdy) oraz gdzie znajdują się wolne miejsca parkingowe.
2. **Atrakcji turystycznych:** awatar, niczym prawdziwy przewodnik, mógłby opowiadać krótkie historie o miejscach wartych odwiedzenia, zabytkach czy szlakach.
3. **Infrastruktury usługowej:** wskazywanie lokalnej gastronomii, bazy noclegowej, wydarzeń kulturalnych oraz usług sportowych i rekreacyjnych.
4. **Bezpieczeństwa:** przekazywanie ważnych komunikatów, numerów alarmowych czy lokalizacji służb ratunkowych.

Aby system ten był spójny i powszechnie dostępny, w newralgicznych punktach Gminy (np. przy zabytkach, węzłach przesiadkowych, na promenadzie) należałoby umieścić estetyczne tabliczki z kodami QR. Po ich zeskanowaniu turysta byłby odsyłany bezpośrednio do aplikacji lub wprost do opowieści awatara o danym miejscu.

Co więcej, możliwości tego systemu są nieograniczone. Docelowo w aplikacji mógłby powstać dedykowany **moduł mieszkańca**, który odpowiadałby na codzienne sprawy i pytania obywateli, dotyczące m.in. harmonogramów wywozu śmieci, procedur podatkowych, spraw związanych ze szkolnictwem czy dostępem do infrastruktury sportowej.

Jestem w pełni świadomy, że proces wdrożenia tak zaawansowanego rozwiązania opartego na sztucznej inteligencji jest kosztowny. Niemniej jednak, byłaby to inwestycja w spójny, nowoczesny i niezwykle kompleksowy system obsługi, który nie tylko ułatwiłby poruszanie się po Kórniku, ale również zbudowałby wizerunek naszej Gminy jako lidera innowacyjności.

Zwracam się z prośbą o analizę możliwości podjęcia prac koncepcyjnych nad tym projektem oraz o pozytywne rozpatrzenie mojej interpelacji.

Z wyrazami szacunku

Michał Buchwald
Radny Miasta i Gminy Kórnik