



XXII.87.u. ad/je

Kórnik, dnia 11 marca 2026 r.

SE.0003.1.2026

Rada Miasta i Gminy Kórnik
wpł. dn. 12.03.2026

**Pani
Danuta Paluszkiewicz
Radna Rady Miasta i Gminy
Kórnik**

Odpowiadając na złożony przez Panią w dniu 17 lutego 2026 r. wniosek w sprawie poprawy działalności na terenie naszej gminy Poczty Polskiej proponuję, żeby to Rada Miasta i Gminy Kórnik, a nie Burmistrz wystąpiła z pismem lub apelem. Projekt apelu przesyłam w załączeniu.

Rada Miasta i Gminy, jako organ stanowiący i reprezentujący wspólnotę samorządową, jest właściwym podmiotem do wyrażania stanowisk oraz kierowania apeli w sprawach istotnych dla mieszkańców miasta. Wystąpienie Rady ma charakter reprezentatywny i stanowi wyraz zbiorczego stanowiska całej wspólnoty lokalnej.

Burmistrz, jako organ wykonawczy gminy, realizuje zadania związane z bieżącym funkcjonowaniem administracji samorządowej. Natomiast przyjmowanie stanowisk i apeli w sprawach dotyczących interesu mieszkańców oraz funkcjonowania instytucji publicznych jest formą działania właściwą dla organu stanowiącego, jakim jest Rada.

W związku z powyższym zasadne jest, aby apel w sprawie poprawy jakości doręczania korespondencji na terenie gminy Kórnik został skierowany przez Radę Miasta i Gminy Kórnik.

Jednocześnie informuję, że wszyscy mieszkańcy pokrzywdzeni z tytułu niewłaściwej obsługi przez Poczta Polską S.A. mogą składać indywidualne skargi i reklamacje na działanie tej instytucji pisemnie na adres: Biuro Wsparcia Klientów Poczty Polskiej S.A. ul. Rodziny Hiszpańskich 8; 00-940 Warszawa lub za pomocą formularza on-line dostępnego na stronie <https://www.poczta-polska.pl/reklamacje/>.

Z poważaniem

BURMISTRZ MIASTA I GMINY KÓRNIK

Przemysław Tracholski

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH – DOSTĘP DO INFORMACJI PUBLICZNEJ

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), zwanego dalej RODO informuję, że:

- 1) Administratorem Państwa danych osobowych jest: Miasto i Gmina Kórnik, pl. Niepodległości 1, 62 -035 Kórnik, reprezentowana przez Burmistrza Miasta i Gminy Kórnik.
- 2) Inspektorem Ochrony Danych w Urzędzie Miasta i Gminy Kórnik jest Pani Agnieszka Lewicka-Bachman, e-mail: abi@umig.kornik.pl
- 3) Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu wypełniania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w związku z realizowaniem zadań przez Urząd Miasta i Gminy Kórnik na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
- 4) W związku z przetwarzaniem danych osobowych w celach wskazanych w pkt. 3 Państwa dane osobowe mogą być udostępniane organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa np. policja, sąd, prokuratura.
- 5) Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat, zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.
- 6) Posiadacie Państwo prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania oraz prawo do ograniczenia przetwarzania.
- 7) Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
- 8) Przy przetwarzaniu danych osobowych nie będzie używane zautomatyzowane podejmowanie decyzji, ani profilowanie.
- 9) Posiadacie Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, w przypadku gdy Państwa dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z przepisami RODO.
- 10) Podanie danych osobowych może być obligatoryjne, ale niezbędne w celu rozpatrzenia wniosku i udzielenia odpowiedzi na wniosek.



APEL
Rady Miasta i Gminy Kórnik
z dnia

w sprawie poprawy jakości doręczania korespondencji na terenie Gminy Kórnik

Rada Miasta i Gminy Kórnik w związku z licznymi sygnałami zgłaszanymi przez mieszkańców naszej gminy, zwraca się do Poczty Polskiej S.A. z apelem o podjęcie pilnych działań mających na celu poprawę jakości oraz terminowości doręczania korespondencji na terenie Gminy Kórnik.

Mieszkańcy gminy wielokrotnie informują o problemach związanych z nieterminowym doręczaniem przesyłek pocztowych (przesyłki dostarczane są z opóźnieniem), w szczególności rachunków, korespondencji urzędowej oraz innych ważnych pism, w przypadku których termin doręczenia ma istotne znaczenie.

Tego rodzaju sytuacje powodują poważne utrudnienia dla mieszkańców, w tym ryzyko przekroczenia terminów płatności lub terminów wynikających z prowadzonych postępowań administracyjnych, a także wpływają negatywnie na poczucie bezpieczeństwa i zaufanie do instytucji publicznych.

W związku z powyższym Rada Miasta i Gminy Kórnik apeluje do Poczty Polskiej S.A. o:

- przeanalizowanie organizacji doręczania przesyłek na terenie gminy,
- podjęcie działań organizacyjnych zmierzających do poprawy terminowości doręczania korespondencji,
- zapewnienie właściwej jakości usług pocztowych świadczonych na rzecz mieszkańców naszej gminy.

Rada Gminy wyraża nadzieję, że zgłaszane przez mieszkańców problemy zostaną niezwłocznie przeanalizowane, a podjęte działania przyczynią się do poprawy funkcjonowania usług pocztowych na terenie Gminy Kórnik.

Przewodnicząca
Rady Miasta i Gminy Kórnik

